AVISO DE PRIVACIDAD

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; (ii) Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad; (iii) Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la legislación en materia de protección de datos personales, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, y (iv) Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V., mejor conocido como **SERVICIOS MANUIS** con domicilio en Cda. Mercaderes 12 B, Col. San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México C.P. 03900, y portal de internet www.serviciosmanuis.com es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES DE TRATAMIENTO DE USO DE DATOS

- Identificarlo y contactarlo
- Dar a conocer nuestros servicios
- Establecer contacto y brindar información relacionada con nuestros servicios.
- Atender dudas o quejas por medio de correo electrónico a la dirección avisoprivacidad@serviciosmanuis.com o por vía telefónica 55-62-70-02-00.
- Solicitar la Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades secundarias.
- La información personal recopilada a través del sitio Web será utilizada a fin de verificar la identidad de los usuarios.
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo; solicitar el no consentimiento del uso de sus datos solicitándolo por

vía correo electrónico a la dirección avisoprivacidad@serviciosmanuis.com, su negativa del uso de sus datos no será motivo para que neguemos nuestros servicios que solicita o contratara con nosotros.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este **AVISO DE PRIVACIDAD** y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos personales.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

SERVICIOS MANUIS le informa que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresa filial, controladora o subsidiarias, organizaciones o autoridades distintas a nosotros. En virtud de lo dispuesto por la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dicha transferencia no requerirá de su consentimiento. Para los siguientes fines:

Sociedades dentro de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestros mismos procesos y políticas internas, para prestarles servicios o cumplir con nuestras políticas y normatividad interna.
Cuando la transferencia sea requerida o legalmente exigida por alguna Autoridad para salvaguardar un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Si usted no acepta las finalidades secundarias y/o la transferencia de datos favor de enviar un correo a: avisoprivacidad@serviciosmanuis.com

DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos de acuerdo con los Derechos Arco:

Acceso: Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.

Rectificación; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.

Cancelación; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos,

Oposición: Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Usted como titular de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos ARCO para el tratamiento de sus datos personales, usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección avisoprivacidad@serviciosmanuis.com, la solicitud deberá proporcionar los siguientes datos;

A) Nombre y dirección de correo electrónico u algún medio para poder comunicarnos con usted

B) Documentos que acrediten su personalidad o, en su caso, la representación legal.

C) Descripción clara de los datos personales y respecto de los derechos ARCO que se desea ejercer.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Podrá ponerse en comunicación mediante correo electrónico a la siguiente dirección avisoprivacidad@serviciosmanuis.com

Nuestro aviso protegerá en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

REVOCACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos

personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Mediante un correo electrónico a la dirección avisoprivacidad@serviciosmanuis.com o podrá comunicarse vía telefónica al siguiente número 55-62-70-02-00 o al 55-55-43-91-14

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales mediante el procedimiento anteriormente descrito, señalando expresamente el deseo revocar su consentimiento.

Para solicitar más información usted podrá comunicarse con nosotros en los medios señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD.**

LIMITACIÓN DE EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos que por vía correo electrónico nos informe sobre la limitación que desea a la siguiente dirección: avisoprivacidad@serviciosmanuis.com

SERVICIOS MANUIS, utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro portal web www.serviciosmanuis.com

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

COMPLIANCE

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. informa que todas las relaciones comerciales de las que es parte atienden y aplican, de acuerdo con la normatividad vigente y reglamentos internos que regulan dichas conductas, las prácticas versan sobre transparencia y con apego a la licitud en la ejecución de las actividades profesionales de nuestros servicios.

Sin perjuicio de la existencia de otras actividades o comportamientos que vayan en contra de la transparencia, legalidad y moralidad de las relaciones comerciales **SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V.** se obliga a obrar de tal manera que no se incurra en actos de corrupción, incluyendo la extorsión y soborno, al igual que no buscar obtener una ventaja mediante el uso de un método indebido e inmoral para iniciar, obtener o retener cualquier tipo de negocio o actividad relacionada con su actividad comercial.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. se obliga a mantener sistemas contables u otras herramientas que permitan identificar las erogaciones por conceptos de tal manera que los pagos hechos por conceptos de regalos, contribuciones a partidos políticos, funcionarios públicos, donaciones a entidades caritativas, pagos facilitadores, gastos de representación y por hospitalidad, puedan ser identificados, dado que están debidamente segregados y sus respaldos documentales están disponibles.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. acuerda que, en el evento de comprobarse ofrecimiento o pago de sobornos, o de cualquier otra forma de pago ilegal o favor, a cualquier empleado privado, público o funcionario del Estado, de cualquier Nación, entre otras conductas que estén previstas en la normatividad aplicable, esto constituye una causal de terminación de la relación comercial, sin perjuicio de que la parte afectada pueda solicitar el resarcimiento por los daños y perjuicios que sean ocasionados.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. se obliga a mantener informada a sus socios comerciales de cualquier situación que pueda percibirse o denotar un hecho de fraude, corrupción o cualquier otra actividad que implique violación a la legislación aplicable o en su caso al contrato que lo regule.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. podrá terminar de manera unilateral e inmediata sus relaciones comerciales, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna en los siguientes:

a. Cuando cualquiera de las partes, sus administradores, directivos, accionistas, asociados o socios, figuren en las listas internacionales administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, de personas o entidades identificadas por tener vínculos con actividades relacionadas con el narcotráfico, terrorismo, corrupción, secuestro, lavado de activos, financiación del terrorismo o administración de recursos relacionados con esas actividades, entre las que se encuentran, de manera enunciativa más no taxativa: i) lista – OFAC Office of Foreign Assets Control u

Oficina de Control de Activos en el Exterior (orden ejecutiva N°. 12.978 Specially Designated Narcotics Traffickers, SDNT), emitida 20 por la Oficina del Tesoro de los Estados Unidos de Norte América, conocida en Colombia como “lista Clinton; ii) lista de la Organización de las Naciones Unidas – ONU; y otras listas públicas relacionadas con el tema del lavado de activos y financiación del terrorismo, o que por su naturaleza generen un alto riesgo de LA/FT.

b. Cuando cualquiera de las partes, sus administradores, directivos, accionistas, asociados o socios hayan sido condenados por haber cometido, a cualquier título doloso o culposo, cualquier delito contra la administración pública o en el marco de un proceso por corrupción, y demás prácticas que atenten contra la transparencia y moralidad de la administración pública.

c. Cuando existan denuncias o pliegos de cargos penales, fiscales, o disciplinarios, sobre incumplimientos o violaciones de normas relacionadas con corrupción, transparencia o moralidad pública contra cualquiera de las partes o de sus administradores, directivos, accionistas, asociados o socios; y/o con fallo o sentencia en firme debidamente ejecutoriada.

d. Cuando existan indicios o circunstancias que a juicio razonable representen un riesgo que cualquiera de las partes o de sus administradores, directivos, accionistas, asociados o socios pueda estar comprometido con delitos de corrupción y delitos que atenten contra la transparencia y la moralidad públicas.

SERVICIOS MANUIS, S.A. DE C.V. que fomenta la cultura de la legalidad por lo que cualquier falta a este aviso de COMPLIANCE, tiene como consecuencia cualquier relación comercial.